

## 全新投寄易(EC-ship)郵件追蹤功能

香港郵政一直致力提高服務質素，為客戶提供更優質服務。了解到客戶希望於投寄易(EC-ship)平台上完成準備投寄手續後即時顯示該郵件的狀況，投寄易現已提供此項新功能。客戶於投寄易(EC-ship)平台上完成準備投寄手續而尚未將郵件交予香港郵政時，已可於香港郵政網上追查該郵件，而顯示的訊息為「寄件人預備投寄郵件。」。

下列郵件現可享有新的追蹤功能：

1. 特快專遞；
2. 空郵掛號郵件；
3. 易網遞服務(e-Express)；
4. 易網郵服務(iMail)\*；
5. 空郵包裹；
6. 本地郵政速遞；
7. 易送遞；及
8. 本地包裹

(\*另外，已交到櫃位的iMail郵袋，亦會顯示該郵袋 “於YYYY年MM月DD日收寄；將進行郵件掃描” 的信息)

新功能可令買家及賣家儘快知悉郵件的投寄情況。如有任何查詢，歡迎致電2921 2222或瀏覽香港郵政網頁[www.hongkongpost.hk](http://www.hongkongpost.hk)。